

¿Problemas en tu cel con tu cuenta institucional y las aplicaciones de Google?

Al intentar ingresar a alguna app de Google, ¿visualizas alguno de estos mensajes?

Entonces, **sigue los siguientes pasos**



CONFIGURACIÓN

Ingresa a tus aplicaciones y selecciona **Configuración**

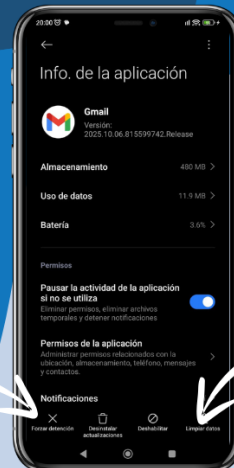
APLICACIONES

Elige **Aplicaciones** en el listado mostrado

Y selecciona la opción **Administrar aplicaciones**

BORRA EL CACHE

Selecciona la aplicación deseada, por ejemplo Gmail, selecciona **Forzar detención**, y **Limpiar datos** o **Borrar Cache**



REINICIA

Reinicia tu teléfono y accede a la aplicación deseada con tu cuenta institucional